

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO “BITDEFENDER”

1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que, forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C (en adelante, “Bitel”; “la Empresa y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “Bitdefender” (en adelante, “el servicio”), el cual se encontrará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago o Control activas bidireccionalmente (es decir, que puedan realizar y recibir llamadas).

Al ingresar y suscribirse al servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones y a acatar todas las leyes, reglas o regulaciones aplicables.

Para la suscripción en el servicio, se requiere que el cliente -de forma previa- lea y entienda toda la información de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso se realice una variación sustancial vinculada a la prestación del servicio, esta será informada a los usuarios a través de la plataforma del servicio con una antelación razonable antes de su entrada en vigor. Para continuar utilizando el servicio, los usuarios deberán aceptar la versión actualizada de los Términos y Condiciones.

Recomendamos a los usuarios revisar los Términos y Condiciones del servicio para mantenerse informados de los cambios realizados. Se realizarán los mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del servicio; así como, la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso al servicio podrá ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o a la introducción de nuevos productos o servicios. Se procurará limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

El uso del servicio genera consumo de los datos móviles del cliente, por lo que el cliente deberá estar conectado a una red wifi o poseer datos en su plan regular.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Bitdefender es un servicio que pone a disposición de sus suscriptores una variedad de

herramientas de antimalware, spyware, adware, antivirus, antifraude, ransomware, protección de micrófono y cámara, control parental, y privacidad avanzada (VPN) para dispositivos Android, iOS, Windows y MacOS.

El servicio está disponible para personas mayores de 18 años.

3. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN EN EL SERVICIO

De realizarse un cobro exitoso, el usuario recibirá un enlace vía SMS desde el número corto 1456, y deberá acceder a él a fin de ingresar la información requerida para crear un perfil de usuario. El suscriptor solo deberá registrarse la primera vez.

El cliente es el único responsable de los datos de identificación que ingrese para acceder o contratar el servicio. Asimismo, será responsable de la clave, del uso que le dé a la misma y de mantener dicha clave en reserva.

El cliente acepta la responsabilidad de todas las actividades, cargos y daños que ocurran en su cuenta, incluido el uso de su cuenta por parte de otros, así como por el uso no autorizado de su cuenta.

4. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Mientras se encuentre suscrito y tenga cobro exitoso dentro de su periodo de suscripción, el cliente tendrá derecho a acceder a todo el contenido de Bitdefender.

Para suscribirse en el servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1456 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la suscripción diaria
- “ALTA7” para la suscripción semanal
- “ALTA30” para la suscripción mensual

El cliente también podrá suscribirse a través del App “Mi Bitel”. Para ello, deberá dar clic en el menú ubicado en la parte izquierda superior y seleccionar la opción “Suscripción”. Luego, deberá elegir la opción “Seguridad”, dar clic a “Bitdefender”, elegir la modalidad de su preferencia y seguir las instrucciones.

Existen tres tipos de suscripción:

Tipo de suscripción	Precio
Suscripción diaria	S/ 1.80 (Inc. IGV)
Suscripción semanal	S/ 5.99 (Inc. IGV)
Suscripción mensual	S/ 8.99 (Inc. IGV)

El servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida por el cliente Bitel. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente Bitel en su plan Prepago, Postpago o Control.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil se encuentre temporalmente suspendida, no podrá hacer uso del servicio hasta que se reactive la

línea móvil. En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y no tenga saldo suficiente, no podrá hacer uso del servicio hasta que la suscripción sea cobrada de manera exitosa.

Los reintentos de cobro se realizarán por un periodo de 30 días y por el importe que corresponda a la suscripción seleccionada, pasado ese periodo sin haber sido posible realizar el cobro, su suscripción será automáticamente dada de baja y tendrá que realizar la suscripción nuevamente.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil sea cancelada, no podrá hacer uso del servicio.

Para recibir información acerca del servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1456 con la palabra "AYUDA".

Para cancelar el servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1456 con la palabra "SALIR".

5. DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON EL SERVICIO

El cliente podrá acceder al servicio desde su equipo celular (Android o iOS), Tablet o computadora.

6. LIMITACIÓN DE DISPOSITIVOS

El número de dispositivos en simultáneo mediante el cual se puede acceder al servicio de Bitdefender es de cinco (5). El número de dispositivos de acceso, autorizados puede ser cambiado de acuerdo a las políticas comerciales de Bitdefender.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO ALOJADO EN BITDEFENDER

Los contenidos alojados en el servicio no son controlados por Bitel, por lo que, en ningún caso Bitel se hace responsable de los mismos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso al servicio, que sean contrarios a la ley, moral, la buena fe y al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

Bitel no resulta responsable por el mal uso que realice el cliente del servicio, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda al contenido y lo utilice.

Bitel no se hace responsable por el uso indebido de las claves de acceso de los clientes para ingresar a el servicio y, de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso, perdida, olvido o uso indebido de tercero no autorizado.

Bitel mediante los presentes Términos y Condiciones, declara y comunica a los usuarios de Bitdefender que el contenido que se encuentra en la plataforma, posee restricción de edad, la cual es debidamente informada a los usuarios. Bitel no se responsabiliza por el

uso que realicen los usuarios y por cualquier incumplimiento al rango de edad establecido.

8. CONSULTAS, ASESORÍA Y RECLAMOS

De ser el caso que el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta sobre el servicio, podrá comunicarse al siguiente correo electrónico servicioalcliente@viettelperu.com.pe

Asimismo, en caso existiera algún reclamo o el cliente requiriera algún apoyo, podrá comunicarse con nuestros canales de atención, llamando al 123 desde un número Bitel (sin costo), en provincias desde cualquier operador al 0800 79123 (sin costo), al +51930123123 desde otro operador (con costo), al WhatsApp del +51931123123 o enviando un correo electrónico a servicioalcliente@viettelperu.com.pe. Para mayor información de los canales de atención de Bitel, el cliente podrá acceder a la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/ayuda/soporte-al-cliente/contactanos?categoryId=1819386>

El cliente también podrá acceder al Libro de Reclamaciones Virtual de Bitel aquí: <https://bitel.com.pe/libro-reclamaciones>

9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE BITEL

Los clientes podrán revisar la Política de Protección de Datos y Privacidad de Bitel en la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos>

10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre el cliente y Bitel, será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y serán vistas por los jueces peruanos.

Renunciando el cliente a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiera tener derecho. El cliente y Bitel renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando excluidos del proceso arbitral.

11. INTERPRETACIÓN

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil Peruano y sus normas modificatorias; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del servicio y cualquier otra situación relacionada con el mismo de acuerdo a la normativa vigente.

Al hacer uso del servicio, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que pudieran realizarse. Cualquier modificación será incluida y debidamente informada en los presentes Términos y Condiciones.

12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que únicamente funciona como una plataforma de pago para acceder al servicio de Bitdefender. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del servicio.